

お客様アンケート用紙

会社名	[REDACTED]
担当者名	[REDACTED]
業種	中古車販売業、整備、钣金塗装

経費削減WIN! 運営事務局
 有限会社えんがわ
 〒509-0126 岐阜県各務原市鵜沼東町6-76-1
 ハイシンフォニー2F
 TEL 0120-399-121 FAX 050-3737-2940

お客様アンケート用紙を通して、弊社の更なるサービス向上に努めさせていただき所存でございますので、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。

- Q1) どのような経緯で「経費削減WIN!」をお知り顶きましたか？
- A1) 紹介 交流会・セミナー FAX・メールDM 電話・飛込み ネット広告
 ネット検索 (検索ワード:)
 その他 ()

Q2) 当サービスを申込み前の、経費削減や補助金に対して抱いていたイメージや悩みを教えてください。

A2) めんどくさい、手続きが難しい。

Q3) 当社から初回説明を受けた時の第一印象を教えてください。

A3) 手続きは全て請け負っていたので助かる。

Q4) 無料診断をお申込み頂いた理由を教えてください。

A4) ご紹介

Q5) 当サービスを申し込む前に、他サービスや会社と比較されましたか？

A5) ① 比較していない 2. 比較した()
【理由】 信頼できる方からのご紹介で、その為。

Q6) 最終的に、当サービスを御申込み頂いた理由を3つ教えてください。

A6) ① 前項で申し込んだ通り、信頼できる方からのご紹介で、その為
② 説明が明確で安心して任せられると感じた為
③ 一任できるのが手続きなど楽だと思えた為

Q7) 当サービスをご利用する前と後で、御社が具体的に得られた成果を3つ教えてください。

A7) ① 現場の設備投資ができて
② 事務所のコロナ対策ができて
③ 補助金の制度を知ることができて

Q8) 当サービスの良いところを3つ、改善を希望するところを3つ教えてください。

【良いところ】 ① どのような手続きを一任できる。
② 進捗状況をきちんと連絡していた。

お客様アンケート用紙

A8)

【改善を希望】

③ 説明が明確

① 好にありません

②

③

お客様アンケート用紙

Q9) 当サービスを紹介するとしたら、どのような企業(人)に紹介しようと思いますか？

A9) 同業者もしくは事業拡大を志す企業

Q10) 経費削減・補助金に関して、今後、当サービスでの提供を希望するものはございますか？

A10) 1. 無い ② 有る(弊社が事業拡大を目指す)

Q11) 当社への今後の期待、要望を教えてください。

A11) 該当するような補助金制度があれば知りたいです。

Q12) お客様の声として事例集を出していますが、今回のアンケートを掲載してもよろしいですか？

A12) 1. 名前もだして良い ② 匿名なら出しても良い。 3. 匿名でも載せるのはやめてもらいたい。

Q13) 経費削減以外にも、お困りごとや改善したいことはございますか？

A13) ① 無い 2. 有る()

Q14) Q13で、2. 有ると答えた方にご質問です。紹介して欲しい業種やサービス等ありますか？

A14) 1. 無い 2. 有る()

アンケートは以上となります。ご協力下さいまして誠にありがとうございました。
今後とも末永いお付き合いの程、宜しくお願い致します。